



**Estimado Cliente:**

En Metrogas nada es más importante que la seguridad, por lo que debido al incremento de contagios del virus COVID-19 y, de acuerdo a las indicaciones de las autoridades de permanecer en casa, **a partir del pasado jueves 19 de marzo, cerramos todos nuestros centros de atención presencial de manera temporal**, con lo que estaremos ayudando a cuidar su salud y la de nuestros colaboradores.

Le recordamos que se mantienen disponibles los siguientes lugares de pago:

**PAGO PRESENCIAL**

- Servipag: Pagos con cheque, efectivo y tarjetas bancarias.
- ServiEstado: Pagos con cheque, efectivo o medios de pago BancoEstado.
- Sencillito.com: Pagos con cheque, a través de servicio de pagos de nómina y depósito en cajas Santander (Requiere registro en página web).
- Servifácil: A través de cajas en supermercados Líder. Pagos en efectivo o medios de pago Líder.
- Caja Vecina: Pagos en efectivo o medios de pago BancoEstado.
- Sencillito: Pagos solo en efectivo.
- Unired: A través de cajas en supermercados Unimarc. Pagos solo en efectivo.

**PAGO ON LINE**

- Metrogas.cl
- Sencillito.com
- Santander.cl
- Bancoestado.cl
- Servipag.com
- Unired.cl

Frente a consultas por su boleta, convenios u otros requerimientos, recuerde que puede llamar al **600 337 8000** de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas y, en caso de emergencias, en cualquier horario las 24 horas. También puede utilizar la autoatención web en [metrogas.cl](http://metrogas.cl), donde adicionalmente podrá suscribirse a nuestra boleta electrónica si aún no lo ha hecho.

En Metrogas continuaremos trabajando para entregar el mejor servicio a nuestros clientes, priorizando su seguridad.

Esperando su comprensión, se despide atentamente,

**Servicio al Cliente Metrogas.**